

认证机构从事认证活动承担风险及民事责任的

公 开 承 诺 书

为充分发挥认证机构的作用，促进市场经济和谐发展，自觉加强行业自律，树立认证机构的良好形象，使本机构所从事的质量管理体系认证活动有序、合法、健康、扎实奋进和蓬勃发展；为规范认证活动，高度防范执业风险和避免责任，上海馥信谨向社会公开承诺：

- 一、保证提供的全部换证材料真实、完整、准确；
- 二、本机构获得认监委批准和认可委认可后保证所从事的每项业务严格遵守国家法律、法规、规章的规定；
- 三、保证按照核准的业务范围合法、公正、公平地从事认证业务；严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及国家认监委、认可委各项规定、要求；
- 四、保证诚信执业，提供优质、专业的认证服务，保证从事的每项认证活动始终遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则。
- 五、保证所从事的管理体系认证活动客观公正，无虚假材料。
- 六、保证不承担不能胜任或不能按约定时限完成的认证活动,不给不符合条件的产品和服务提供认证业务。
- 七、配齐与从事相关认证活动相适应的资源。
- 八、本认证机构不得与其他组织搞利益关系，保证公正无私执业。
- 九、建立和完善对认证活动实施有效控制的管理体系；制定有效的认证实施程序，严格按照合同约定内容和认证实施程序提供产品、服务认证活动，健全认证管理体系和评审体系，确保认证真实、有效。
- 十、建立有效的专、兼职审核员聘用、培训、考核、使用和控制程序制度。
- 十一、保证按规定的服务收费标准收费，不得擅自提高收费；不索取、收受委托合同以外的酬金或者其他财物。
- 十二、本认证机构不接受任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；不从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销、管理体系咨询等活动。
- 十三、本认证机构不与认证委托人存在资产、管理方面的利益关系。

十四、本机构评估已分析识别出不同认证领域和不同运作地域的认证风险，并理解在这些领域和地域进行认证活动而引发的认证风险及民事责任，针对于此，我们已做出风险保证金的安排。

上海馥信公司将严格遵守本承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任，并接受处罚，欢迎各界全程监督。

上海馥信认证有限公司

总经理：黄艺彬

2025 年 1 月 24 日