

关于新型冠状病毒疫情期间影响认证机构与获证组织的 特殊事件及情形的管理告知书

尊敬的客户：

承蒙贵公司一直以来对上海馥信认证有限公司（下简称我机构）的信任和支持！在此，对贵公司表示由衷的感谢！

鉴于目前新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势，我机构根据国家和地方政府对于疫情防控的部署及 IAFID3:2011《影响认可机构、认证机构与获证组织的特殊事件及情形的管理》的要求，为确保我机构认证工作有序运行，最大程度保护认证人员身体健康及获证客户利益，启动相应的预案，作出如下通知：

- 1、暂定自 2020 年 2 月 3 日-2 月 7 日期间，公司启动特殊时期员工在家办公机制，暂定返岗时间为 2020 年 2 月 10 日。
- 2、暂取消 2020 年 2 月 9 日之前所有初审、监督和再认证项目的现场审核任务。
- 3、安排在 2020 年 2 月 9 日以后的审核项目，视当地疫情防控情况，可以选择适当延期现场审核（重新安排审核时间）。
- 4、在 2020 年 2 月 9 日之前，监督/再认证期限到期的项目，视当地疫情防控情况以及获证组织的复工情况（包括生产和服务的稳定性），可安排现场审核或最多顺延一个月（即 3 月 9 日）内完成审核。
- 5、若因当地疫情，监督/再认证期限超期一个月（即 3 月 9 日）不能复工的获证组织或者完成现场审核的项目，将根据我机构的替代方案执行（见后述）。执行替代方案的项目，经我机构方案管理人员评估并获证组织提交的理由充分的，可不暂停或撤销证书。
- 5、受本次疫情影响，监督/再认证期限超期一个月不能复工或者与疫情有关的原因不能实施现场监督/再认证审核的项目，我机构将收集获证组织的必要信息，以便确定是否执行替代方案，收集的信息（见《获证客户管理体系运行情况调查表》）包括下列适当内容：
 - （1）获证组织什么时候才能正常运作？何时能接受现场审核？
 - （2）获证组织什么时候能够交付产品或提供服务？
 - （3）获证组织是否存在分场所？若有，是否要进行审核？
 - （4）获证组织现有库存是否仍然符合顾客的要求，或者与顾客联系是否可能让步接受？
 - （5）获证组织是否制订了灾后恢复计划或应急计划，计划是否有效？
 - （6）获证组织是否会将某些过程或服务外包给其他组织，若有有，如何控制外包过程？

（7）获证组织是否进行了特殊事件及情形的影响评估，管理体系运行受到多大程度的影响？

（8）获证组织如果可能，是否存在替代抽样地点/场所？

7、我机构根据收集到的信息（包括：管理评审会议记录、纠正措施记录、内部审核结果、测试/检查报告、合规性材料、关建过程控制说明等，以及《国家企业信用信息公示平台》中相关信息等），考虑除现场审核以外的其他替代评估方法，以核实获证组织管理体系的持续有效性（仅短期的基础上）。

8、待国家发布解除疫情防控通知后,所有获证组织将按照其原审核方案的结果进行认证，保持所需的监督、再认证和暂停恢复审核安排。

9、受疫情影响导致无法获得或维持现有证书的企业,机构对此类获证组织的重新认证申请实行费用优惠政策。

再次感谢您的理解与支持！让我们同心协力，携手共渡难关！

请客户将附件《获证客户体系运行情况调查表》填写完成后，递交以下联络人：

市场客服部：

上海馥信认证有限公司

2020 年 2 月 1 日

GK-18 附件表式：《获证客户管理体系运行情况调查表》

客户名称			获证体系	☐ QMS ☐ 50430 ☐ EMS ☐ OHSMS	
联系方式	联络人姓名：手机：		邮箱：		
审核类型	☐ 一监 ☐ 二监 ☐ 再认证 ☐ 特殊审核		原计划审核时间		
若获证客户暂时无法接受机构实施现场审核，填写如下内容					
1	贵公司是否为政府部门疫情重点监控的生产和办公场所？ ☐ 是 ☐ 否				
2	贵公司预计何时可以恢复正常运作？ 预计恢复正常的运作的时间： 年 月 日				
3	贵公司是否需要使用替代场所进行生产或者服务，如果是，这些场所是否覆盖在现有的证书中，或者需要认证覆盖该场所？（如选择是，请详细说明） ☐ 是 ☐ 否				
4	贵公司如未能正常生产，现有的库存是否仍符合客户要求或将得让步接受的许可？（如选择是，请详细说明） ☐ 是 ☐ 否				
5	贵公司是否制订了相关的灾后恢复计划或应急计划，计划是否有效？（如选择是，请细说明） ☐ 是 ☐ 否				
6	贵公司是否有部分过程、产品、服务外包，如果有，基于目前疫情之下，如何控制这些组织的活动？（如选择是，请详细说明） ☐ 是 ☐ 否				
7	贵公司管理体系的运行是否受到了一定程度的影响？获证组织是否对此进行了风险评估？（如选择是，请详细说明，并注明影响程度） ☐ 是 ☐ 否				
8	贵公司是否在疫情期间收到政府部门的例行检查，如特种设备使用检查，安全体系检查，地方技术监督部门对于质量管理体系运行有效性的抽查等？（如选择是，请详细说明） ☐ 是 ☐ 否				
9	贵公司是否因自身原因采取早于政府部门规定的复工时间（如选择是、应建立提前复工报备制度，并提供相关部门的批准文书） ☐ 是 ☐ 否				
10	疫情解除后，贵公司预计何时能接受正常的体系认证：				
客户调查人员			调查日期		
以下栏目由机构完成填写					
机构可能暂时无法对获证组织实施现场审核，需基于以上收集的信息，做出如下评估结果：					
☐ 不受影响，包括监督审核或再认证现场审核可在允许的延长期内实施。 ☐ 风险较低，可以采取替代的短期评估方法，实施非现场查看相关文件，包括但不限于查看：内审记录、管理评审纪录、纠正措施纪录、测试/检测报告等。 ☐ 需重新策划并实施认证方案（重新实施监督或再认证活动）。					
评估人员			评估日期		